

FLIK SAMTALSHISTORIK



Samtalshistorik

- Sortera på
 - Alla
 - Utgående
 - Inkomma
 - Missade
 - Interna
- För att ringa upp ett nummer tryck på det.

FLIK PROFILER



Profiler

- Aktiv profil
- För att byta aktiv profil tryck på önskad profil. Exempelvis Möte.
- Välj tillsvidare eller välj tid upp till 2h. Längre bokningar eller framtida bokningar tryck på kalendersymbolen.
- Återgå i förtid, radera eller ändra bokning.
 - Tryck på önskad bokning ex. Möte, tryck kalender symbol. Välj schemat du väl justera.
 - Välj om du vill ändra eller radera bokning

FLIK KÖER



Köer

- Översikt över alla köer i Comcenter SMART
 - Antal inloggade agenter 1/3. hur många som i kö
 - Längsta kö tid.
- Trycker man på kö namnet får man upp mer information.
- Vill man aktivera sig i kön trycker man på sitt namn i kön eller på kö symbol.

FLIK CHAT



Chatt


- Här ser man all chathistorik, går att fortsätta gammal konversation här.

FLIK KONTAKTER/SAMTAL



Kontakter/Samtal


Ringa Internt

- Tryck lursymbol på användare/kontakt/favoriter du vill ringa.
 - Vid samtal så kan man koppla samtal direkt eller övervakat till användare eller kö. Tryck på lursymbol  och välj alternativ.

Ringa Externt

- Använd mobilens knappsats.

Lyssna av nya röstmeddelanden

- Tryck Bandsymbol  uppe i höger hörn.
- Alt. Gamla meddelanden.
 - Tryck på användaresymbol i vänstra hörnet, välj röstmeddelande.
 - Tryck på önskat meddelande.
 - För att ringa upp personen tryck på lur-symbol.

Starta ny chat

- Tryck på användare sedan på chat symbol.
 - Skriv meddelande.

INSTÄLLNINGSFLIK



- Tryck på användaresymbol längst upp vänstra hörn.
- Inställningar
- Röstmeddelande
- Visa nummer ut
 - Om du har flera nummer på din användare (t.ex. fastnr och mobilnr) så kan du välja vilket du skall visa när du ringer ut.
- Hantera samtal med.
- Logga ut



SNABBGUIDE

Mobil App Full MEX

