

RINGA ETT EXTERNT SAMTAL

- Slå önskat telefonnummer i "Ring/Sök"-rutan, tryck sedan Enter.

RINGA ETT INTERNT SAMTAL

- Slå önskat kortnummer i "Ring/Sök"-rutan, tryck sedan Enter.
- Alternativt klicka på telefonsymbolen till höger om namnet i användarlistan.

RING SENASTE NUMMER

- Klicka på "klockan" till höger i "Ring/Sök"-rutan, klicka sedan på telefonsymbol för önskat nummer.

SVARA PÅ ETT SAMTAL

- Klicka på den gröna luren eller svara med headset.

LYSSNA AV RÖSTBREV LÅDA

1. Klicka på röstbrevlådeikonen i menyn i övre högra hornet.
2. Välj önskat meddelande i listan och tryck på "Play"-symbolen.

SAMTALSHISTORIK

- Tryck på klockknappen längst upp i högra hörnet.

KOPPLA SAMTAL

1. Under pågående samtal tryck på "Koppla"-ikonen vid önskad kollega/kö.
2. Välj direkt överkoppling om du önskar koppla utan avisering

3. Välj övervakad om du önskar avisera kopplingen. Vänta då till du får svar och tryck sedan den gröna "bocken" för att slutföra kopplingen. Alternativt tryck det röda krysset för att återta samtalet.

PARKERA SAMTAL

1. Under pågående samtal tryck pausesymbolen
2. För att återuppta samtalet, tryck playsymbolen

PENDLA SAMTAL

1. Parkera samtalet enligt Parkera samtal ovan
2. Ring upp eller besvara samtal nummer 2. Pendla genom att klicka på respektive flik längst upp i samtalshanteraren.

LOGGA I/UR KÖSYSTEM

1. Tryck på pausknappen på aktuell kö
2. För att logga in – tryck på playsymbolen

SE KÖSTATUS

- Tryck på önskad kö i kölistan. Informationen expanderar i sidofönster.

ÄNDRA PROFIL

1. Tryck på pilen till höger precis ovanför "Ring/Sök"-rutan
2. Välj önskad profil och bekräfta tiden.

SCHEMALÄGGA PROFIL

1. Tryck på kalendersymbolen i övre högra hornet.
2. Tryck på + symbolen och välj sedan profil, datum och tidpunkt för profilen samt ev. repetition.

SNABBGUIDE

Softphone

