














SYMBOLLISTA

-  Chat
-  Samtalslista
-  Schema
-  Lägg till i kö
-  Favorit
-  Skicka mail
-  Ring
-  Koppla samtal
-  Koppla samtal på vänt

Inställningar:

-  Visa nummer ut
-  Sökord
-  Röstmeddelande
-  Inspelningar

RÖSTBREVLÅDAN

Nummer Sverige: 555
Nummer Utomlands: +46 738 852 555

1: Nya meddelanden

- 3: Avancerade val
- 5: Repetera
- 7: Radera
- 8: Vidarebefordra till annan kollega
- 9: Spara

2: Ändra mapp

- ### 3: Avancerade val
- *: Huvudmeny

0: Avancerade inställningar

- 1: Hälsningsmeddelande
- 2: Upptaget meddelande
- 3: Namn
- 4: Temporärt meddelande
- 5: Lösenord
- *: Huvudmeny



SNABBGUIDE

Mobil App



FLIK: SAMTALSHISTORIK



- Sortera på
 - Alla
 - Utgående
 - Inkomma
 - Missade
 - Interna
- För att ringa upp ett nummer tryck på det.

FLIK: PROFILER



- Aktiv profil
- För att byta aktiv profil tryck på önskad profil. Exempelvis Möte.
- Välj tillsvidare eller välj tid upp till 2h. Längre bokningar eller framtida bokningar tryck på kalendersymbolen.
- Återgå i förtid, radera eller ändra bokning.
 - Tryck på önskad bokning ex. Möte, tryck kalender symbol. Välj schemat du väl justera.
 - Välj om du vill ändra eller radera bokning, alt. tryck på X.
- Positionsbaserad Profil [Geofence]

FLIK: KÖER



- Översikt över alla köer i Comcenter SMART
 - Antal inloggade agenter 1/3. hur många som är i kö.
 - Längsta kötid.
- Trycker man på kö namnet får

man upp mer information.

- Vill man aktivera sig i kön trycker man på sitt namn i kön eller på kö symbol.

Lägg till annan användare i kö

- Tryck på en användare för utökad vy.
- Tryck på Lägg till i kö, välj sedan vilken kö användaren skall vara med i.

Sortering av köer

- Tryck på "ändra"
- Håll inne det könarnamnet du vill flytta och dra den sen till den position du vill se den på.

FLIK: KONTAKTER/SAMTAL




Ringa Internt

- Tryck lursymbol på användare/kontakt/favoriter du vill ringa.

Ringa Externt

- Använd mobilens knappsats eller via app.


Koppla samtal

- Vid samtal så kan man koppla samtal direkt eller övervakat till användare eller kö. Tryck på lursymbol  och välj alternativt nummer att koppla mot.

Koppla samtal på vänt

- Under pågående samtal tryck på timglassymbolen på upptagen användare som du vill sätta samtal på vänt på.

Lyssna av nya röstmeddelanden

- Tryck Bandsymbol  uppe i höger hörn.
- Alt. Gamla meddelanden.
 - Tryck på användaresymbol i vänstra hörnet, välj röstmeddelande.
 - Tryck på önskat meddelande.
 - För att ringa upp personen tryck på lur-symbol.
- Alt. ring 555 (från utland: +46 738 852 555)

Starta ny chat

- Tryck på användare sedan på chat symbol.
 - Skriv meddelande.

FLIK: MER

Kalender:

Under Kalender kan man se och ändra kommande profiler.

Chat:

Här ser man all chathistorik, går att fortsätta gammal konversation här.

SKAPA FAVORITSHEMA

Favoritschema kommer man åt genom att dra från höger till vänster

på skärmen, oavsett vilken flik man är på.

INSTÄLLNINGSLIK



Tryck på användaresymbol längst upp vänstra hörn.

- Inställningar
- Röstmeddelande
- Visa nummer ut
 - Om du har flera nummer på din användare [t.ex. fastnr och mobilnr] så kan du välja vilket du skall visa när du ringer ut.
- Hantera samtal med.
- Logga ut

ÄNDRA PROFILBILD

Tryck på din egna bild längst upp till vänster. Tryck sedan på din bild igen, då kan du välja en bild från Bilder eller trycka på Kamera för att ta en ny bild.

VISA NUMMER UT

- Tryck på din egna bild längst upp till vänster.
- Tryck på Utgående nummer och välj vilket nummer du vill visa ut.
- Grundinställning är "Enligt Profil"