
















SYMBOLLISTA

-  Chat
-  Samtalslista
-  Schema
-  Lägg till i kö
-  Favorit
-  Skicka mail
-  Ring
-  Koppla samtal
-  Koppla samtal på vänt
-  Aktiv softphone

Inställningar:

-  Användare
-  Röstmeddelande
-  Inspelningar
-  Visa nummer ut
-  Inställningar

RÖSTBREVÅDAN

Nummer Sverige: 555
Nummer Utomlands: +46 738 852 555

1: Nya meddelanden

- 3: Avancerade val
- 5: Repetera
- 7: Radera
- 8: Vidarebefordra till annan kollega
- 9: Spara

2: Ändra mapp

- ### 3: Avancerade val
- *: Huvudmeny

0: Avancerade inställningar

- 1: Hälsningsmeddelande
- 2: Upptaget meddelande
- 3: Namn
- 4: Temporärt meddelande
- 5: Lösenord
- *: Huvudmeny



SNABBGUIDE

Android



comcenter
SMART

FLIK: SAMTALSHISTORIK



- Sortera på
 - Alla
 - Utgående
 - Inkomma
 - Missade
 - Interna
- För att ringa upp ett nummer tryck på

FLIK: PROFILER



- Aktiv profil
- För att byta aktiv profil tryck på önskad profil. Exempelvis Möte.
- Välj tillsvidare eller välj tid upp till 8h. Därefter tryck på . Längre bokningar eller framtida bokningar tryck på för att göra en bokning i kalender.
- Återgå i förtid, tryck på längst upp vid den aktiva profilen.
- Radera eller ändra bokning.
 - Tryck på önskad bokning ex. Möte, tryck
 - Välj schemat du väl justera.
 - Välj om du vill ändra eller radera bokning, alt. tryck på .
- Positionsbaserad Profil (Geofence) Tryck på Aktivera Geofence-funktion. Lägg till ny Geofence-funktion med .

FLIK: KÖER



- Översikt över alla köer i Comcenter SMART
 - Hur många som är i kö.
 - Antal inloggade agenter 1/3.
 - Längsta kötid.
- Trycker man på könamnet får man upp mer information.
- Vill man aktivera sig i kön trycker man på
- Är man inte med i kön trycker man på

Sortering av köer

- Håll inne den kö du vill flytta och dra den sen till den position du vill se den på.

FLIK: KONTAKTER/SAMTAL



Ringa kontakt

Tryck på användare/kontakt/favoriter du vill ringa.

Ringa nummer

Använd mobilens knappsats eller via app.

Koppla samtal

Vid samtal kan man koppla direkt eller övervakat till användare eller kö. Tryck på och välj användare, kö eller ange nummer.

Koppla samtal på vänt

Under pågående samtal tryck på på upptagen användare som du vill sätta samtal på vänt.

Lyssna av nya röstmeddelanden

- Tryck uppe i vänstra hörnet. Välj sedan
- Tryck på önskat meddelande.
- Alt. ring 555 (från utland: +46 738 852 555)

Starta ny chat

- Tryck på användare sedan på
- Skriv meddelande.

FLIK: CHAT



Här ser man all chathistorik, går att fortsätta gammal konversation här.

SKAPA FAVORITSHEMA

Favoritschema kommer man åt genom att dra från höger till vänster på skärmen, oavsett vilken flik man är på. Skapa ny genom att trycka på .

INSTÄLLNINGSFLIK

Tryck på längst upp vänster hörn

- Användar Inställningar
- Röstmeddelande
- Inspelningar
- Visa nummer ut
- Logga ut

VISA NUMMER UT

- Tryck på längst upp i vänster hörn
- Tryck på och välj vilket nummer du vill visa ut.
- Grundinställning är "Enligt Profil"