














SYMBOLLISTA

-  Chat
-  Samtalsinspelning
-  Röstmeddelande
-  Samtalslista
-  Schema
-  Lägg till i kö
-  Ta bort från kö
-  Favorit
-  Skicka mail
-  Ring
-  Koppla samtal
-  Koppla samtal på vänt
-  Visa sideboard
-  Ändra höjd kontaktlista
-  Skapa kontakt
-  Växla smalt/brett läge

RÖSTBREV LÅDAN

Nummer Sverige: 555

1: Nya meddelanden

- 3: Avancerade val
- 5: Repetera
- 7: Radera
- 8: Vidarebefordra till annan kollega
- 9: Spara

2: Ändra mapp

3: Avancerade val

- *: Huvudmeny

0: Avancerade inställningar

- 1: Hälsningsmeddelande
- 2: Upptaget meddelande
- 3: Namn
- 4: Temporärt meddelande
- 5: Lösenord
- *: Huvudmeny



SNABBGUIDE


Softphone




RINGA ETT EXTERNT SAMTAL

- Slå önskat telefonnummer i "Ring/Sök"-rutan, tryck sedan Enter.


RINGA ETT INTERNT SAMTAL

- Slå önskat kortnummer i "Ring/Sök"-rutan, tryck sedan Enter.
- Alternativt klicka på  till höger om namnet i användarlistan.




RING SENASTE NUMMER

- Klicka på  till höger i "Ring/Sök"-rutan, klicka sedan på telefonsymbol för önskat nummer.


SVARA PÅ ETT SAMTAL

- Klicka på den gröna  eller svara med headset.



KOPPLA SAMTAL

1. Under pågående samtal tryck på  vid önskad kollega/kö.
2. Välj direkt överkoppling om du önskar koppla utan avisering
3. Välj övervakad om du önskar avisera kopplingen. Vänta då till du får svar och tryck sedan den gröna  för att slutföra kopplingen. Alternativt tryck det röda  för att återta samtalet.

KOPPLA SAMTAL PÅ VÄNT

- Under pågående samtal tryck på  på upptagen användare som du vill sätta samtal på vänt på.



PARKERA SAMTAL

1. Under pågående samtal tryck 
2. För att återuppta samtalet, tryck 

PENDLA SAMTAL

1. Parkera samtalet enligt "Parkera samtal" ovan
2. Ring upp eller besvara samtal nummer 2. Pendla genom att klicka på respektive flik längst upp i samtalshanteraren.


LOGGA IN/UR KÖSYSTEM

1. Tryck på  på aktuell kö
2. För att logga in – tryck på 


SE KÖSTATUS

- Tryck på önskat könamn i kölistan. Informationen expanderar i sidofönster.



LÄGG TILL ANNAN ANVÄNDARE I KÖ

- Tryck på könamn.
- Håll markören över användare som ska läggas in i kön
- Tryck på  bredvid namnet


ÄNDRA PROFIL

1. Tryck på profil-ikon till vänster precis ovanför "Ring/Sök"-rutan
2. Välj önskad profil och bekräfta tiden.
3. Avsluta profil i förtid. Tryck på  till höger om aktivt profilnamn.

SCHEMALÄGGA PROFIL

1. Tryck på  i övre högra hörnet.
2. Tryck på  och välj sedan profil, datum och tidpunkt för profilen samt ev. repetition.



ÄNDRA PROFILBILD

1. Tryck på din egna bild under användare, då får du upp utökad information om dig själv.
2. Tryck på  under profilbild och välj bild

VISA NUMMER UT

- Tryck på Nummer i menyn, välj vilket nummer du vill visa på utgående samtal.
- Grundinställning är "Enligt profil".

LYSSNA AV RÖSTBREV LÅDA

1. Klicka på  i menyn i övre högra hörnet.
2. Välj önskat meddelande i listan och tryck på 
3. Alt. ring 555